

Artikel 1 - Definities

1.1 Uitzendbureau: de onderneming die zich bezighoudt met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan inleners, evenals met werving en selectie en detachering. **1.2 Uitzendkracht:** de natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst werkzaamheden verricht voor het uitzendbureau. **1.3 Inlener:** de natuurlijke of rechtspersoon bij wie de uitzendkracht werkzaamheden verricht door tussenkomst van het uitzendbureau. **1.4 Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van het uitzendbureau voor werving en selectie, detachering of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten. **1.5 Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst tussen het uitzendbureau en de uitzendkracht waarbij de uitzendkracht aan een inlener ter beschikking wordt gesteld. **1.6 Detachering:** de tijdelijke plaatsing van een werknemer bij een opdrachtgever door het uitzendbureau, waarbij de werknemer in dienst blijft van het uitzendbureau. **1.7 Terbeschikkingstelling:** het ter beschikking stellen van een uitzendkracht aan een inlener door het uitzendbureau.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van het uitzendbureau, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. **2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. **2.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Uitzendovereenkomst

3.1 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen het uitzendbureau en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door het uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om onder toezicht en leiding van de inlener werkzaamheden te verrichten. **3.2** De uitzendovereenkomst kan voor bepaalde tijd, onbepaalde tijd of voor de duur van een bepaald project worden aangegaan. **3.3** De arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht worden vastgelegd in de uitzendovereenkomst en zijn conform de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke cao.

Artikel 4 - Werving en Selectie

4.1 Het uitzendbureau zal zich inspannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren voor de functies zoals omschreven in de opdracht van de opdrachtgever. **4.2** De opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie betreffende de functie, arbeidsomstandigheden en overige zaken die van belang zijn voor een juiste werving en selectie. **4.3** Indien een door het uitzendbureau geselecteerde kandidaat binnen een proefperiode van een maand niet blijkt te voldoen aan de eisen van de opdrachtgever, zal het uitzendbureau, indien mogelijk, kosteloos een nieuwe kandidaat aandragen. **4.4** werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (willen) gaan met een kandidaat. 2. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht (bevestiging) vermelde tarief aan Pertinent verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de opdracht bevestiging is de opdrachtgever de in de aanbieding van Pertinent vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 20% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantietoeslag. Indien aan Pertinent geen salaris is doorgegeven, zal Pertinent een arbeidsmarktconform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Pertinent bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt

Artikel 5 - Detachering

5.1 Detacheringsovereenkomsten worden aangegaan tussen het uitzendbureau en de opdrachtgever voor een bepaalde of onbepaalde periode, waarbij een werknemer van het uitzendbureau bij de opdrachtgever werkzaamheden verricht. **5.2** De werknemer blijft gedurende de detacheringsovereenkomst in dienst van het uitzendbureau en het uitzendbureau blijft verantwoordelijk voor de loonbetalingen en overige arbeidsvoorwaarden. **5.3** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en begeleiding van de gedetacheerde werknemer.

Artikel 6 - Terbeschikkingstelling

6.1 Bij terbeschikkingstelling stelt het uitzendbureau een uitzendkracht ter beschikking aan de inlener voor het verrichten van werkzaamheden onder toezicht en leiding van de inlener. **6.2** De inlener is verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving en dient de uitzendkracht dezelfde arbeidsomstandigheden te bieden als eigen werknemers in vergelijkbare functies. **6.3** De inlener dient het uitzendbureau tijdig en volledig te informeren over alle relevante zaken die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden door de uitzendkracht.

Artikel 7 - Relatiebeding

7.1 De uitzendkracht zal gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging van de uitzendovereenkomst, zonder schriftelijke toestemming van het uitzendbureau, geen arbeidsverhouding aangaan met de inlener, noch direct noch indirect. **7.2** Bij overtreding van dit relatiebeding is de uitzendkracht een direct opeisbare boete verschuldigd van €5000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. **7.3** Dit relatiebeding geldt eveneens voor de inlener. Bij overtreding door de inlener is deze een direct opeisbare boete verschuldigd van €7500,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 8 - Vergoeding en Betaling

8.1 De vergoedingen voor de diensten van het uitzendbureau worden schriftelijk overeengekomen in de opdrachtbevestiging of overeenkomst. **8.2** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. **8.3** Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever of inlener van rechtswege in verzuim en is een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. **8.4** Incassokosten: Naast rente kunnen ook incassokosten in rekening worden gebracht als betaling uitblijft. De hoogte van deze kosten is wettelijk geregeld en bedraagt doorgaans een percentage van het factuurbedrag, met een minimum en maximum afhankelijk van de hoogte van de vordering.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Het uitzendbureau is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van het uitzendbureau. **9.2** De aansprakelijkheid van het uitzendbureau is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht of, indien de opdracht een langere looptijd heeft dan zes maanden, maximaal het bedrag van de vergoedingen die in de laatste zes maanden zijn gefactureerd. **9.3** Het uitzendbureau is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 - Overige Bepalingen

10.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. **10.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem. **10.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden bieden een uitgebreide en gedetailleerde basis voor de dienstverlening van een uitzendbureau. Ze kunnen worden aangepast aan de specifieke behoeften en juridische vereisten van het uitzendbureau en de markt waarin het opereert. Het is aan te raden om juridisch advies in te winnen bij het opstellen en gebruiken van dergelijke voorwaarden.